

EBP

Ce document est un ensemble de modèles que vous pouvez personnaliser en fonction des temporalités avant de les envoyer à vos clients.

- 1. Ouvrez un nouveau mail**
- 2. Collez-y le contenu**
- 3. Remplacez les champs surlignés**

Vos modèles de mails

Mail 1– Information de vos clients.....	2
Mail 2 – Diagnostic de vos clients.....	4
Mail 3 – Engagement de vos clients.....	5
Mail 4 - Accompagnement au choix de la PDP	6
Mail 5 - Faites le point sur leur transformation	7
Mail 6 - L'accélération à la préparation de la RFE.....	8
Mail 7 – Vérification de la conformité.....	10
Mail 8 – A quelques semaines de la RFE.....	12
Mail 9 – Optimisation de la gestion de vos clients.....	13
Mail 10 – 2 ^{ème} échéance de la RFE : Septembre 2027	15
Mail félicitations pour la conformité.....	16



Mail 1– Information de vos clients

Ce mail a pour objectif de sensibiliser vos clients à la nécessité de s'engager dans l'étape de préparation à la réforme de la facturation électronique.

Objet : Préparons-vous à la réforme de la facturation électronique !

Bonjour **[Nom du Client]**,

J'espère que vous allez bien. Alors que la réforme de la facturation électronique approche, je voulais prendre un moment pour vous rappeler son importance et vous aider à vous préparer efficacement.

Comme vous le savez peut-être déjà, à partir du **1er septembre 2026**, toutes les entreprises devront être en mesure de recevoir des factures électroniques, et dès **septembre 2027**, l'émission de ces factures sera obligatoire. Plutôt qu'une contrainte, c'est une opportunité formidable pour moderniser vos processus et renforcer la sécurité de vos échanges.

Les avantages de cette transition sont nombreux :

- **Réduction des délais de paiement et des litiges** : Les échanges électroniques accélèrent les processus et minimisent les malentendus.
- **Diminution des coûts de traitement des factures et paiements** : Automatisation et simplification des tâches administratives.
- **Réduction des erreurs** : Moins de risque d'erreurs humaines grâce à des systèmes automatisés.
- **Sécurité accrue des échanges** : Des plateformes sécurisées pour protéger vos données.
- **Gain de temps pour les déclarations de TVA** : Grâce au pré-remplissage, les déclarations deviennent plus simples et rapides.

Alors d'abord, l'anticipation est clé. Cette transition nécessite un temps de préparation moyen estimé à **12 mois**. En vous y prenant dès maintenant, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par nos équipes et d'une sérénité totale pour la suite. Vous prenez le temps de choisir les bonnes solutions pour votre entreprise et de transformer vos processus afin de faire de la réforme de la facturation électronique une opportunité.

Pour vous aider, je vous propose de visionner une série de vidéos explicatives qui vous donneront un aperçu clair de ce qui vous attend.

[Je visionne](#)

Je reste bien entendu à votre disposition pour toute question ou pour vous apporter un soutien supplémentaire. Ensemble, transformons cette transition en une opportunité pour votre entreprise.

Au plaisir de vous retrouver lors du webinaire.

Cordialement,

[Signature du cabinet]

EBP



Mail 2 – Diagnostic de vos clients

Dès lors que vos clients sont sensibilisés à la RFE, vous pouvez les aider à évaluer leur niveau de préparation à la réforme, tout en proposant de se former aux bases.

Objet : Évaluons votre préparation à la réforme de la facturation électronique !

Bonjour [Nom du client],

J'espère que vous allez bien.

Je fais suite à mon dernier mail sur la réforme de la facturation électronique. Je voulais revenir vers vous pour faire le point et vous accompagner dans la suite de cette transition.

Avez-vous eu l'occasion de participer au webinaire organisé par notre partenaire Cegid avec Cyrille Sautereau ? Si ce n'est pas le cas, pas d'inquiétude ! Je comprends que trouver une heure libre dans votre emploi du temps peut être compliqué.

Pour vous assurer de ne manquer aucune information cruciale, je vous propose de consulter le kit de formation. Ce kit contient toutes les ressources nécessaires pour vous préparer efficacement aux changements à venir.

[Je me forme](#)

Pour aller plus loin, et afin de vous aider à évaluer votre niveau de maturité face à cette réforme, je vous invite à réaliser un petit quiz de 5 minutes. Ce quiz vous permettra de déterminer si vous êtes prêt ou si des actions supplémentaires sont nécessaires. Une fois le quiz terminé, n'hésitez pas à revenir vers moi pour en discuter et voir comment nous pouvons avancer ensemble.

[J'évalue](#)

Je reste à votre disposition pour toute question ou pour vous guider dans cette démarche. Ensemble, nous pouvons transformer cette réforme en une opportunité pour votre entreprise.

Cordialement,

[Signature du cabinet]



Mail 3 – Engagement de vos clients

L'objectif de ce mail est d'expliquer à vos clients l'urgence de choisir une PDP et d'expliquer la démarche : « Comment je me prépare », grâce à une vidéo explicative.

Objet : Il est temps d'engager votre transformation vers la facturation électronique !

Bonjour **[Nom du Client]**,

J'espère que vous allez bien. Alors que la réforme de la facturation électronique se rapproche, il est temps de passer à l'action et de commencer à préparer votre entreprise pour cette transition cruciale.

Vous connaissez maintenant les échéances clés : à partir du **1er septembre 2026**, toutes les entreprises devront être capables de recevoir des factures électroniques, et dès **septembre 2027**, l'émission deviendra obligatoire.

Bien que ces dates puissent sembler éloignées, elles sont en réalité très proches lorsque l'on considère l'ampleur de la préparation nécessaire. C'est pourquoi il est essentiel de commencer dès maintenant pour éviter l'urgence de dernière minute.

Depuis **avril 2025**, les Plateformes de Dématérialisation Partenaires (PDP) sont déjà ouvertes, vous offrant l'opportunité de tester et d'adapter vos systèmes progressivement. Cela vous permet de choisir la solution la mieux adaptée à votre entreprise et de transformer cette obligation en une véritable opportunité.

Pour vous guider dans cette transformation, je vous propose de visionner une vidéo spécialement conçue pour vous montrer les étapes à suivre et comment engager vos clients dans ce changement. Cette vidéo vous fournira des conseils pratiques pour vous assurer que vous êtes bien préparé à chaque étape de la mise en œuvre.

[Je visionne](#)

Je reste bien entendu à votre disposition pour discuter de votre plan de préparation et vous apporter le soutien nécessaire tout au long de ce processus. Ensemble, nous pouvons faire de cette réforme une opportunité pour moderniser votre entreprise et améliorer vos échanges commerciaux.

N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou pour organiser une séance de travail afin de définir les prochaines étapes.

Cordialement,

Signature du cabinet.



Mail 4 - Accompagnement au choix de la PDP

Ce mail vise à vous donner les éléments de discours pour accompagner vos clients au choix de la PDP.

Objet : Accompagnement dans le choix de votre PDP

Bonjour **[Nom du Client]**,

J'espère que vous allez bien. Alors que nous avançons dans la préparation de la réforme de la facturation électronique, il est temps de faire un choix stratégique pour maximiser les bénéfices de ce changement. Je suis là pour vous aider à prendre la bonne décision et à profiter du plein potentiel de cette réforme.

Je vous recommande vivement de choisir la Plateforme de Dématérialisation Partenaire (PDP) Cegid, qui offre des avantages significatifs et se distingue par ses trois points essentiels :

- **Simple** : Bénéficiez d'une expérience utilisateur intuitive avec une automatisation avancée des processus comme le E-Reporting et la déclaration des statuts (« Encaissé »). La connexion directe avec notre outil de production comptable simplifie également la collecte des pièces et donc optimise notre relation.
- **Sécurisée** : La PDP Cegid est immatriculée par l'État, garantissant une conformité totale avec le nouveau format de facture obligatoire (Factur-X) et les exigences légales. De plus, la fiabilité de Cegid est prouvée avec 227 millions de documents traités par an au Portugal.
- **Gratuite** : Profitez pleinement de notre PDP sans frais supplémentaires, permettant un accès sans barrière aux outils de modernisation.

Pour tirer pleinement parti de ces avantages, je vous invite à vous préinscrire dès aujourd'hui sur la PDP Cegid pour sécuriser vos futurs échanges de factures.

[Je me préinscris](#)

En vous inscrivant dès maintenant, vous préparez vos outils et vos équipes à temps, évitant ainsi les perturbations et transformant cette obligation en une opportunité pour moderniser vos processus.

Je reste à votre disposition pour toute question ou pour vous accompagner dans cette démarche. Ensemble, faisons de cette réforme une réussite pour votre entreprise.

Cordialement,

Signature du Cabinet



Mail 5 - Faites le point sur leur transformation

Ce mail a pour objectif de proposer à vos clients une prise de RDV avec vous afin de faire le point sur la préparation à la réforme de la facturation électronique.

Objet : Rencontrons-nous pour discuter de la réforme

Bonjour **[Nom du Client]**,

J'espère que vous allez bien.

Alors que nous approchons de la fin de l'année, je voulais vous proposer de profiter de notre bilan annuel pour faire le point sur **vosre préparation à la réforme de la facturation électronique**.

C'est l'occasion idéale pour évaluer où vous en êtes dans votre transition et pour ajuster vos stratégies si nécessaire. Une rencontre en personne nous permettra de discuter plus en détail des étapes franchies et de celles à venir.

Je vous invite à prendre rendez-vous pour que nous puissions aborder ensemble votre avancement et déterminer les actions à entreprendre pour être pleinement prêt avant les échéances clés.

[Prendre rendez-vous (Lien de prise de RDV à votre agenda) ou proposition de dates]

Ensemble, nous pouvons nous assurer que votre entreprise est sur la bonne voie pour transformer cette obligation en une opportunité de modernisation et d'amélioration de vos processus.

Je reste à votre disposition pour toute question ou pour organiser notre rencontre.

Cordialement,

Signature du cabinet



Mail 6 - L'accélération à la préparation de la RFE

L'objectif de ce mail est d'activer l'accélération à la préparation de la réforme pour vos clients n'ayant pas encore démarré.

Objet : Accélérez votre préparation à la facturation électronique !

Bonjour [Nom du Client],

J'espère que vous allez bien. Alors que nous sommes maintenant à **moins d'un an de l'échéance du 1er septembre 2026**, il est impératif d'accélérer votre préparation à la réforme de la facturation électronique.

Je constate que vous n'avez pas encore pris votre décision concernant la Plateforme de Dématérialisation Partenaire, ni activé votre préparation. Je comprends que cela puisse vous freiner, que ce soit en raison des incertitudes liées au choix de la solution, du temps nécessaire pour former vos équipes, ou des préoccupations quant à l'impact sur vos processus actuels. Sachez que je suis là pour vous guider à chaque étape de cette transition.

Savez-vous les opportunités que la réforme vous offre en digitalisant vos méthodes ?

- Réduction des délais de paiement et des litiges : En adoptant la facturation électronique, vous pouvez accélérer vos processus et minimiser les risques de malentendus.
- Diminution des coûts de traitement : L'automatisation des tâches administratives vous permet de réduire significativement les coûts.
- Réduction des erreurs : L'automatisation diminue le risque d'erreurs humaines.
- Sécurité accrue des échanges : Des plateformes sécurisées assurent la protection de vos données.
- Gain de temps pour les déclarations de TVA : Le pré-remplissage simplifie et accélère le processus.

Avec un temps de préparation moyen estimé à 12 mois, il devient vraiment crucial de prendre des mesures immédiates. Cela vous donne également le temps de choisir les solutions les mieux adaptées à votre entreprise, transformant ainsi cette obligation en une opportunité pour moderniser vos processus.

Je vous invite à consulter cette fiche de préparation pour obtenir des conseils pratiques sur les étapes à suivre.

[Je consulte](#)

Je vous encourage également à vous préinscrire dès aujourd'hui sur la PDP Cegid pour sécuriser vos futurs échanges de factures et garantir une transition en douceur. En vous y prenant dès maintenant, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par leurs équipes, vous garantissant une transition sereine et réussie.

[Je me préinscris](#)



Je suis à votre disposition pour discuter de vos préoccupations et pour vous accompagner dans cette démarche. Ensemble, faisons de cette réforme une réussite pour votre entreprise.

Cordialement,

Signature du Cabinet.



Mail 7 – Vérification de la conformité

Ce mail vous permet de proposer une checklist à vos clients souhaitant vérifier la mise en conformité de leur entreprise pour la réforme.

Objet : Vérifiez votre préparation avec la checklist de conformité !

Bonjour [Nom du Client],

J'espère que vous allez bien.

Alors que nous sommes à seulement **trois** mois de l'application de la réforme de la facturation électronique, il est crucial désormais de s'assurer que votre transition est sur la bonne voie et que vous êtes prêt pour **la 1^{ère} échéance : Septembre 2026**.

Pour vous aider à vérifier que tous les éléments sont en place, je vous propose d'utiliser cette Checklist de conformité. Elle vous permettra de vous assurer que chaque aspect de votre préparation est complet et conforme aux nouvelles exigences.

[Je vérifie](#)

Si vous n'avez pas encore complété toutes les étapes nécessaires, ou si vous n'avez pas encore choisi votre Plateforme de Dématérialisation Partenaire, il est encore temps d'agir.

Comme vous le savez, je vous encourage à vous préinscrire dès aujourd'hui sur la PDP Cegid, qui offre des avantages significatifs et qui a fait le choix de la simplicité !

- **Fiabilité et robustesse garantie** : En choisissant la PDP de Cegid, leader du règlementaire, vous bénéficiez de la solidité et de la sécurité d'une solution assurée par un partenaire de confiance.
- **Indépendance technologique** : Cette PDP minimise la dépendance à des tiers, vous offrant une maîtrise totale de vos données, stockées en France
- **Expérience éprouvée** : Forts de 10 ans d'expérience au Portugal, Cegid possède une solide **expérience** dans la gestion sécurisée de grands volumes de données, tant en France qu'à l'international.
- **Solution spécialisée et adaptée à vos besoins** : Contrairement à certaines PDP du marché, la gestion des TPE et PME, c'est leur cœur de métier ! Grâce à leur compréhension approfondie des enjeux spécifiques aux entreprises, la PDP est spécialisée dans les flux de gestion et flux comptables. Elle répondra ainsi aux besoins de traitement de vos cas de gestion spécifiques.

Et en plus, Connectée à mon outil de production comptable, c'est une réelle opportunité d'optimiser nos échanges et ainsi de simplifier la collecte des pièces.

La procédure est simple et ne vous prendra que 2 minutes chrono.

[Je me préinscris](#)

N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou pour discuter de votre préparation.

EBP

Cordialement,

Signature du cabinet



Mail 8 – A quelques semaines de la RFE

Ce mail vise à rappeler les risques de non-conformité pour vos clients qui ne sont pas encore prêts et leur proposer de vérifier grâce à la checklist.

Objet : Dernière ligne droite avant la réforme de la facturation électronique !

Bonjour [Nom du client],

J'espère que vous allez bien.

Alors que nous comptons désormais les jours avant la mise en place de la réforme de la facturation électronique le **1er septembre 2026**, je voulais vous encourager et vous rassurer dans cette dernière ligne droite.

C'est le moment de vous assurer que votre entreprise est prête et conforme aux nouvelles exigences : **l'obligation pour toutes les entreprises de recevoir des factures électroniques.**

Je vous propose de faire un dernier point sur votre préparation, à l'aide d'une checklist de conformité, afin de vérifier que tous les éléments nécessaires sont en place.

[Je vérifie](#)

Pour rappel, il est essentiel de garantir votre conformité pour éviter les risques et les sanctions, notamment :

- **15 € par facture** en cas de non-émission d'une facture électronique.
- **15 € par mention légale obligatoire** manquante ou inexacte.
- Risque de **non-réception de vos factures fournisseurs**, ce qui pourrait perturber vos opérations.

Mon rôle est de vous offrir un accompagnement personnalisé et m'assurer que vous abordez cette réforme avec sérénité. N'hésitez pas à me contacter si besoin d'aide sur l'une des étapes de votre préparation.

[Prendre rendez-vous (lien de votre agenda ou moyen de prise de contact)

Ensemble, nous pouvons transformer cette obligation en une opportunité pour votre entreprise. Je suis à votre disposition pour vous accompagner dans cette dernière étape.

Cordialement,

Signature du cabinet.



Mail 9 – Optimisation de la gestion de vos clients

Ce mail vise à proposer à vos clients une solution de gestion de leur facturation, connectée & intégrée à votre outil de production afin d'améliorer leur gestion mais aussi votre relation/productivité.

Objet : Profitons de la réforme pour optimiser la gestion de votre entreprise !

Bonjour [Nom du client],

J'espère que vous allez bien.

Maintenant que vous avez commencé à recevoir des factures électroniques depuis la mise en place de la réforme, je serais curieux de connaître votre ressenti sur cette première étape. Alors que nous nous dirigeons vers la prochaine échéance en **septembre 2027** pour l'émission de factures électroniques, il est temps de réfléchir à comment aller plus loin et optimiser la gestion de votre entreprise.

En effet, vous avez équipé votre entreprise de la PDP Cegid mais votre processus pourrait être complètement optimisé en ayant également l'une des solutions de facturation Cegid / EBP.

En faisant ce choix, vous bénéficiez de :

La meilleure expérience de gestion :

Profitez d'une connectivité parfaite entre votre solution de gestion Cegid / EBP et la PDP Cegid pour un parcours 100% automatisé et sans couture.

Une relation renforcée :

En faisant le choix d'un outil de facturation EBP ou Cegid, vous optimisez notre relation. Nativement connecté à notre outil de production comptable, fini les relances pour des pièces manquantes grâce à une collecte de documents continue et une déclaration de TVA alignée avec celle de l'État, évitant ainsi les risques de redressements fiscaux.

La visibilité en temps réel sur vos finances :

En automatisant vos données vous bénéficiez d'une comptabilité en temps réel. Ainsi, vous avez une visibilité immédiate sur votre situation financière, vous permettant de prendre des décisions éclairées. Vous pouvez utiliser des tableaux de bord dynamiques pour garder un œil sur l'évolution des principaux indicateurs de votre entreprise, comme les achats, ventes et marges.

Plus de productivité :

Automatiser vos tâches de gestion quotidiennes vous permet également de gérer, suivre et payer vos factures fournisseurs, ainsi que de créer et envoyer des devis et factures clients, tout en gardant vos documents organisés.

Je vous propose de découvrir quel logiciel de facturation est fait pour vous, et ainsi aller plus loin dans la gestion de votre entreprise.

[Je découvre](#)



Je reste à votre disposition pour discuter de votre stratégie de gestion et vous aider à tirer pleinement parti de cette réforme. Ensemble, nous pouvons transformer cette obligation en une véritable opportunité pour votre entreprise.

N'hésitez pas à me partager votre expérience ou à me contacter pour toute question.

Cordialement,

Signature du cabinet.



Mail 10 – 2^{ème} échéance de la RFE : Septembre 2027

Ce mail vise à rappeler à vos clients la prochaine échéance de la réforme de la facturation électronique de Septembre 2027.

Objet : Préparez-vous pour la prochaine étape de la facturation électronique !

Bonjour [Nom du client],

J'espère que vous allez bien. Je sais que vous avez déjà franchi un pas important en recevant des factures électroniques et que vous avez beaucoup de sujets en cours.

Cependant, à l'approche de la deuxième échéance en **septembre 2027**, il est essentiel d'aller plus loin et de préparer votre entreprise à l'émission des factures électroniques. Pour cela, vous devrez être équipé d'un outil de facturation conforme mais pas seulement...

Je vous propose donc d'aller encore plus loin dans votre transition en optimisant davantage vos processus. Pour rappel, la réforme de la facturation électronique offre des réelles opportunités de gain d'efficacité et de visibilité. Et quoi de mieux qu'une solution de facturation connectée à notre outil de production comptable ? Fini les relances de ma part pour des pièces manquantes ! Je récupère les pièces au fil de l'eau, sans que vous ayez besoin de me les envoyer ! Et en plus, votre déclaration de TVA étant toujours alignée avec celle calculée par l'Etat, vous évitez les redressements fiscaux. Sans oublier que grâce à une comptabilité mise à jour au fil de l'eau, vos données sont désormais toujours à jour !

Je vous encourage à explorer comment EBP peut vous aider à franchir cette prochaine étape avec succès et à maximiser les avantages de la facturation électronique.

[Je découvre](#)

EBP : votre allié pour l'émission de factures électroniques

- **Conformité** : L'outil propose des factures conformes au format Factur-X et qui incluent toutes les mentions légales obligatoires.
- **Automatisation et productivité** : Simplifiez vos processus d'émission de factures grâce à l'automatisation, ce qui vous permet de gagner du temps et de gérer efficacement vos factures clients.
- **Intégration fluide** : Profitez d'une expérience utilisateur simplifiée grâce à une connexion directe avec votre PDP, garantissant une synchronisation parfaite des données.

N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou pour discuter de votre préparation. Ensemble, nous pouvons transformer cette obligation en une opportunité pour votre entreprise.

Cordialement,

Signature du cabinet.



Mail félicitations pour la conformité

Ce mail a pour objectif de féliciter vos clients ayant réussi la transition vers la facturation électronique.

Objet : Félicitations pour votre réussite dans la transition vers la facturation électronique !

Bonjour [Nom du client],

Je voulais prendre un moment pour vous féliciter. Vous avez réussi avec succès la transition vers la facturation électronique, et j'ai hâte de voir comment cela a renforcé et optimisé la gestion de votre entreprise.

Votre engagement et votre capacité à adapter vos processus feront de cette réforme une véritable opportunité pour moderniser vos opérations. Vous pouvez désormais bénéficier d'une expérience de gestion fluide, efficace et en parfaite conformité avec les nouvelles exigences. Bravo pour ce bel accomplissement !

En tant que votre partenaire, je suis là pour vous soutenir dans la suite de votre aventure.

Je suis heureux de vous proposer notre nouvelle offre de services, conçue pour compléter et enrichir votre expérience de gestion. Cette offre inclut :

- **Analyse approfondie** : Un suivi régulier de vos indicateurs financiers pour vous aider à prendre des décisions éclairées et stratégiques.
- **Optimisation continue** : Des conseils personnalisés pour continuer à améliorer vos processus de gestion et maximiser votre efficacité.
- **Innovation et croissance** : Accès à des solutions innovantes pour accompagner la croissance de votre entreprise et anticiper les défis futurs.

[Découvrez notre nouvelle offre de services (Flyer cabinet)]

Je suis à votre disposition pour discuter de cette offre et voir comment nous pouvons continuer à travailler ensemble pour soutenir votre succès. N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou pour organiser une rencontre.

Encore félicitations pour votre réussite, et au plaisir de continuer à vous accompagner !

Cordialement,

Signature du cabinet.